

Garantivillkor Miele Professional



Omfattas av garanti

- Garanti omfattar endast tillverkningsfel ej fel som inte härrör kostnad från produktfel inklusive eventuell inkomstförlust
- Garantibevis (kvitto eller faktura) måste uppvisas på begäran.
- Garantin gäller från det att produkten lämnar Miele AB efter godkänd ordersedel.
- Garanti gäller endast maskiner som är installerade i Sverige*.
- Att produkten används för vad den är avsedd för.
- Att anvisningarna i Miele produktens bruksanvisning följs.
- Att produkten är korrekt installerad enligt Miele Professionals anvisningar.
- Att produkten underhålls enligt Miele Professionals anvisningar.
- Att regelbundet underhåll utförs och dokumenteras enligt produktens bruksanvisning eller serviceindikator.
- Att det regelbundna underhållet utförs professionellt enligt Miele Professionals anvisningar.
- Att all service/reparation under den aktuella garantiperioden måste utföras av Miele-service eller av Miele auktoriserad servicepartner.
- Endast original Miele Reservdelar tillåtna.

* Gäller inte Marinmaskiner för internationellt bruk.



Omfattas ej av garanti

- Fel som har uppstått under transporten eller på grund av felaktig montering av maskinen.
- Tvätt som har skadats vid tvätt/ torkning.
- Justering av program och parametrar.
- Någon form av rengöring av t ex ventiler, filter, förångare, avlopp, tvättmedelsfack eller liknande.
- Fel som uppstått på grund av undermålig rengöring, till exempel utlöst överhettningsskydd, eller om serviceintervall inte har utförts under den föreskrivna tiden.
- Skador som är uppkomna av oaktsamhet, handhavandefel eller vandalism, exempelvis: trasiga vred, knappar, paneler, display, luckhandtag och lucklås.
- Kosmetiska förändringar av produkten som inte påverkar produkternas prestanda
- Slitdelar, som pumpslangar till doseringsutrustning, kolborstar och bärrullar för torktumlare.
- Vattenskadad maskin på grund av överspolning.
- Felaktigt ingripande av icke-Miele auktoriserade verkstäder
- Trasiga huvudsäkringar, elfel utanför produkten, avstängd huvudbrytare, avstängd vattenkran etc.
- Användning av reservdelar som inte är Miele originaldelar.
- Mycket intensiv användning av produkten (användning utöver produktens avsedda användningscykler)
- Användning av rengöringsmedel / kemikalier som inte är lämpliga för produkten
- Restid till platser som endast nås med båt eller flyg
- Förlängd reparationstid på grund av svår åtkomst till produkten (kan omfatta platser, där tekniker måste passera tidskrävande kvalitet eller säkerhetsprocesser innan de kommer in på arbetsplatsen)
- Incidenter utanför kontroll av Miele som skadar produkten (till exempel blixtnedslag, plötsliga förändringar av yttre vattentryck etc)
- Miele AB förbehåller sig rätten att avgöra om fel uppstått på grund av vanskötsel eller vandalisering.