

# Gällande avtalsvillkor

## 1. Villkor

- 1.1 Miele Sverige lämnar en lagstadgad 1-årig garanti (enligt EHL 2008) som börjar vid köp av hushållsprodukten. Med Förlängd Garanti övertar Miele reparationskostnader för en tidsperiod på ytterligare nio år i direkt anslutning till denna garanti. Giltighetstiden står på avtalets framsida.
- 1.2 Avtalet för Förlängd Garanti för ett år förlängs automatiskt med ytterligare tolv (12) månader upp till tio (10) år efter datum för inköp av produkten. Avtalet slutar därefter automatiskt att gälla. Det kan också avslutas skriftligt senast en månad för slutet på den årliga perioden med start från den första dagen för gällande/förnyande. Den automatiska förlängningen börjar gälla efter att kunden har betalat fakturan som denne fått i början av den förlängda perioden innan fakturans förfallodatum.
- 1.3 En befintlig Förlängd Garanti på fem (5) år kan förlängas till tio (10) år under gällande garantitid.
- 1.4 Miele har rätt att när som helst genomföra prisjusteringar. När man köper en Förlängd Garanti gäller de priser som står i prislistan då avtalet slöts. Prisändringar för den förlängda garantin på ett år kan noteras på den årliga fakturan. Skriftlig information kommer inte att ges i förväg. Om fakturan är betald innan förfallodatumet, är det förmodat att prisändringen har accepterats. Om betalning inte sker kommer inte garantin att förlängas.
- 1.5 Alla priser inkluderar moms. Det tillkommer inga fraktkostnader för Förlängd Garanti.
- 1.6 Beroende på var produkten köps görs avtalet i ordning av en servicetekniker under hembesök, per e-mail eller post.
- 1.7 Reparation av produkten liksom kompensation förlänger inte avtalets löptid.

## 2. Förutsättningar

- 2.1 Hushållsprodukten har köpts via auktoriserad återförsäljare eller direkt av Miele i ett EU-land, Schweiz eller Norge.
- 2.2 Vid tidpunkten för köp av Miele Förlängd Garanti var både hemort och hushållsprodukt i Sverige.
- 2.3 Avtalet gäller endast för en specifik produkt och kan inte överföras till andra produkter.
- 2.4 Om produkten byter ägare eller om ägaren flyttar ska detta meddelas Miele för att avtalet ska behålla sin giltighet.
- 2.5 Anmälan och ingående av avtalet måste därför ske inom den 1-åriga garantin. Den förlängda garantin på ett år kan också erhållas direkt efter ett servicebesök av en Miele-tekniker på produkter som inte är äldre än tio (10) år.
- 2.6 Tjänsterna inom ramen för avtalet gäller endast inom EU, Schweiz och Norge.
- 2.7 På förfrågan av serviceteknikern måste avtalet, fakturan på avtalet och motsvarande bevis på betalning visas.
- 2.8 En hushållsprodukt med avtal för Förlängd Garanti får endast användas för privat hushållsbruk.
- 2.9 Den förlängda garantin gäller inte för kaffemaskiner. För kaffemaskiner gäller särskild service.

## 3. Innehåll och omfattning

- 3.1 Bristfällighet hos produkten ska inom lämplig tid åtgärdas avgiftsfritt antingen genom reparation eller byte av aktuell del. Om nödvändiga kostnader för transport-, väg-, arbets- och reservdelskostnader uppstår, står Miele för dessa. Utbytta delar eller hushållsprodukter övergår i Miele Sveriges ägo.
- 3.2 Tjänster inom ramen för Förlängd Garanti får endast utföras av Miele Sverige eller av Miele auktoriserad service.
- 3.3 Om reparation är oekonomisk eller omöjlig, får kunden, på Miele's initiativ, en likvärdig ny hushållsprodukt. Med en utbytt produkt kan inte garanteras att kommunikation (connectivity) med andra produkter fungerar. Enligt önskemål kan alternativt motsvarande tidsvärde för hushållsprodukten betalas ut. Om ersättning för hushållsproduktens tidsvärde utgår, förlorar detta avtal sin giltighet. Om hushållsprodukten ersätts med likvärdig produkt, överförs resterande tid för avtalet på ersättningsprodukten.
- 3.4 Den förlängda garantin omfattar inga skadeståndsanspråk mot Miele Sverige utöver detta, om inte den auktoriserade serviceteknikern från Miele Sverige har handlat avsiktligt eller grovt oaktsamt eller gjort sig skyldig till dödlig skada, psykiska men eller agerat hälsovadlig.
- 3.5 Förbrukningsvaror och tillbehör ingår inte i detta avtal.

## 4. Begränsningar

Den förlängda garantin omfattar inte bristfälligheter och fel som kan härledas från:

- 4.1 Felaktig uppställning eller installation, till exempel på grund av att giltiga säkerhetsföreskrifter eller skriftliga bruks-, installations- eller monteringsanvisningar inte har beaktats och följts.
- 4.2 Otillåten eller felaktig användning samt användning av till exempel olämpliga tvätt-, skölj-, rengöringsmedel eller kemikalier samt skador orsakade av vätskor, byggdamm eller toner.
- 4.3 En hushållsprodukt som är köpt i ett annat EU-land, Schweiz eller Norge som på grund av särskilda specifikationer inte kan användas eller endast kan användas med vissa begränsningar.
- 4.4 Yttre påverkan som till exempel transportsador, skador orsakade av stötar och slag, skador genom väder- eller naturpåverkan.
- 4.5 Reparationer och ändringar som inte är gjorda av servicetekniker som är utbildade och auktoriserade av Miele.
- 4.6 Användning av reservdelar som inte är Miele's originalreservdelar eller tillbehör som inte är godkända av Miele.
- 4.7 Ström- och spänningsvariationer i elnätet vilka överskrider de angivna toleransgränserna från tillverkaren.
- 4.8 Skötsel och rengöring som inte har gjorts enligt bruksanvisningen.

## 5. Personuppgifter

Personuppgifterna kommer endast att användas för orderhantering med hänsyn tagen till de dataskyddsrättsliga villkoren.

## 6. Återkallelserätt

Avtalet kan återkallas inom 14 dagar utan att skäl behöver anges. Återkallelserätten är 14 dagar från och med dagen avtalet slöts. För att återkalla avtalet måste du informera oss om ditt beslut (till exempel per brev eller e-mail till Miele AB, Box 1397, 171 27 Solna; mejladress [info@miele.se](mailto:info@miele.se)). För detta kan du använda det bifogade mönster-återkallelseformuläret. Det är dock inte obligatoriskt. För att återkalla avtalet räcker det med att du skickar återkallelsen inom föreskriven tid.

### Vid återkallande

Om du återkallar detta avtal kommer vi genast och senast inom 14 dagar, efter det att vi har fått meddelande om att du återkallar avtalet, att återbetala alla kostnader som du har haft inklusive fraktkostnader (med undantag av ytterligare kostnader som har uppkommit på grund av att du har valt annan frakt än den av oss erbjudna, billigaste). För återbetalning använder vi samma betalningsmedel som användes vid den ursprungliga transaktionen, om det inte är så att vi har kommit överens om något annat. Inga avgifter kommer att tas ut för återbetalningen.

Har du begärt att tjänsterna ska börja under återkallelsefristen, så måste du betala en lämplig summa, som motsvarar den del som fram till tidpunkten du meddelar oss ångerrätten för detta avtal, för redan använda tjänster jämfört med de sammanlagda tjänsterna i avtalet.

### Mönster återkallelse

(Om du vill återkalla avtalet fyller du i detta formulär och skickar tillbaka det.)

- Skicka återkallelsen till Miele AB, Box 1397, 171 27 Solna, telefon 08-562 29 000 (vxl), e-mail: [info@miele.se](mailto:info@miele.se)
- Härmed återkallar jag/vi (\*) det av mig/oss (\*) slutna avtalet
  - Beställt den (\*)/erhållit den (\*)— Kundens namn
  - Kundens adress
  - Kundens underskrift (endast vid meddelande per post, på papper)
  - Datum
- (\*) Stryk det som inte är tillämpligt.